

## Wie erreichen Sie den ehrenamtlichen Besuchsdienst?

Wenden Sie sich an eine Schwester oder einen Pfleger auf Ihrer Station oder bitten Sie die Mitarbeiter der Information oder die Pflegedienstleitung um nähere Auskunft.

- Standort Arnstadt  
Bärwinkelstraße 33  
99310 Arnstadt  
Telefon 03628 - 919 0  
Telefax 03628 - 919 130
- Standort Ilmenau  
Oehrenstöcker Straße 32  
98693 Ilmenau  
Telefon 03677 - 606 0  
Telefax 03677 - 882 035
- Standort Großbreitenbach  
Schulstraße 12  
98701 Großbreitenbach  
Telefon 036781 - 272 0  
Telefax 036781 - 272 41



**Ilm-Kreis-Kliniken**  
Arnstadt-Ilmenau gGmbH



**Ilm-Kreis-Kliniken**  
Arnstadt-Ilmenau gGmbH

[www.ilm-kreis-kliniken.de](http://www.ilm-kreis-kliniken.de)

**Ehrenamtlicher  
Besuchsdienst**

## Besuchsdienst im Krankenhaus

*Ein ehrenamtlicher Dienst,  
der Freude macht.*



Freiwillig ins Krankenhaus? – „Ja, natürlich!“  
Einmal in der Woche besuchen die Mitglieder  
des ehrenamtlichen Besuchsdienst unsere Patientinnen und  
Patienten an den Standorten Arnstadt und Ilmenau.  
Solch engagierte Frauen und auch Männer gibt es überall  
in Deutschland - ebenso in den IIm-Kreis-Kliniken.

Aufgeschlossenheit und Geduld sind wichtige  
Voraussetzungen für die Mitglieder des ehrenamtlichen  
Besuchsdienstes. Alle ehrenamtlichen Helferinnen  
und Helfer werden in regelmäßigen Treffen mit der  
Pflegedienstleitung der Kliniken in ihrer Tätigkeit unterstützt  
und am Beginn der Tätigkeit auch direkt vor Ort begleitet.



## Der ehrenamtliche Besuchsdienst stellt sich vor

Der ehrenamtliche Besuchsdienst arbeitet in  
Anlehnung an die „Grünen Damen“, welche in evangelischen  
Krankenhäusern tätig sind.

Sie erkennen die Mitglieder des  
ehrenamtlichen Besuchsdienstes, an unseren Standorten,  
an den grünen Halstüchern und  
selbstverständlich an ihren Namensschildern.



## Was macht der ehrenamtliche Besuchsdienst?

Die Mitglieder des ehrenamtlichen Besuchsdienstes  
wollen durch menschliche Nähe, Zuwendung  
und Aufmerksamkeit zur Genesung beitragen.

Ihre wichtigste Aufgabe ist das Zuhören  
und das Gespräch am Krankenbett.  
Sie können mit ihnen über alles sprechen, was Sie bewegt.

Außerdem kann man sich mit kleinen Wünschen für Dinge des  
persönlichen Bedarfs an die Mitglieder des ehrenamtlichen  
Besuchsdienstes wenden, etwa eine Zeitung holen,  
auch Vorlesen, Einkaufen, einen Brief schreiben usw..

Der ehrenamtliche Besuchsdienst  
begleitet Sie gern auch bei Ihren Spaziergängen  
auf dem Klinikgelände oder Besuchen in der Cafeteria.

Wie alle Mitarbeiter des Krankenhauses unterliegt auch der  
ehrenamtliche Besuchsdienst der Schweigepflicht.